

Совершенствование и оптимизация схем управления организацией в условиях современной экономической ситуации

О.В. Ключникова

Ростовский государственный строительный университет

Аннотация: статья содержит теоретические основы и практические аспекты совершенствования организационных структур управления организацией в условиях рыночной экономики, подтвержденные экспериментальным путем внедрения в практическую деятельность строительной компании; разработаны предложения по совершенствованию организационной структуры предприятий строительной сферы на основе проведенного научно-практического исследования и полученных экспериментальных данных.

Ключевые слова: структура, организация, управление, строительство, качество жизни, система, оптимизация.

Совершенствование принципов стратегического планирования и управления строительной компанией представляет собою актуальную проблему не только прикладного, но и научного характера. Совершенствование и оптимизация схем управления организацией в условиях современной экономической ситуации требует обоснованного научного подхода к этому вопросу. Автор поставил своей целью обобщить в настоящей статье опыт внедрения научных разработок в области стратегического планирования и управления компанией, обоснованных экспериментальным путем, и представить научной общественности результаты исследований.

Для достижения поставленной цели автор решал следующие задачи: описание организационной структуры предприятия до проведения эксперимента; описание результатов внедрения разработанной модели; обобщение экономической эффективности инноваций; определение научно обоснованной закономерности результатов модернизации организационной структуры предприятия по предлагаемой модели.

В настоящее время миссией большинства муниципальных образований в России является устойчивое повышение качества жизни населения,

обеспечиваемое экономическим ростом, развитием социальной сферы и среды обитания.

Во многих компаниях существуют проблемы организационно-управленческого характера, тормозящие развитие отрасли ЖКХ и города в целом. Автором была поставлена задача разработать оптимальную структуру управления, применимую для разных организаций. Такая структура была разработана и экспериментально внедрена на базе ОАО «Исток» города Донецк Ростовской области [1,2], имевшего типичную структуру и типичные проблемы в области организации, характерные для многих предприятий. ОАО «Исток» ведущая компания, осуществляющая деятельность по водоснабжению и водоотведению, ремонту и строительству водопроводных и канализационных сетей на территории города [3].

До начала эксперимента в ОАО «Исток» действовала линейно-функциональная структура управления, основанная на разделении сфер полномочий и ответственности по функциям управления, на принятии решений по вертикали [4,5]. Структура предприятия включала основное, вспомогательное производство и функциональные службы.

Автором была разработана модель компании, обеспечивающая более высокую эффективность работы персонала и большую оперативную управляемость в условиях современной городской среды, отличающейся нестабильностью, износом основных объектов работы предприятия. Учитывая зарубежный и отечественный опыт, автор разработал мероприятия по повышению качества информационных связей, по созданию консультативного отдела, по повышению квалификации сотрудников, по совершенствованию организационной работы с кадрами [6].

Моделирование организационной структуры с использованием средств ЭВМ показало возможность увеличения информационных каналов, [7,8]

перераспределение нагрузки на работников, повышение ответственности и контроля.

Внедренная на предприятии модель включала:

- оптимизацию систем информационно-технологического и документационного обеспечения структурных подразделений ОАО «Исток», деформализация документооборота;
- обеспечение функционирования информационно-технологической инфраструктуры управления в режиме реального времени с использованием современных инновационных программ и систем мониторинга и информационного обеспечения, в том числе с использованием сетей Интернет;
- обеспечение работы с потребителями, оперативное выполнение заявок, устранение нарушений, рассмотрение рекомендаций со стороны потребителей;
- работа со СМИ как в отношении маркетинга и имиджа компании, так и для освещения технологических вопросов, доведения до сведения граждан актуальной новостной информации.

На организационном уровне структура предприятия усложнилась двумя подразделениями, подконтрольными руководству компании и сочетающими функции управления, мониторинга и производства [9,10].

В качестве положительного результата стали как имиджевые успехи компании на рынке ЖКХ, так и повышение производительности и качества работы. В частности, было отмечено следующее:

- были внедрены в эксплуатацию пакеты прикладных программ обеспечивающих мониторинг и оперативную работу всех служб;
 - усилилась работа по обеспечению информационной безопасности данных;
-

- был усилен контроль за общесистемное и техническое обслуживание аппаратно-программных комплексов и контроль за соблюдением правил их эксплуатации;
- осуществлялась качественная методическая помощь работникам при эксплуатации производственных систем;
- снизилось число аварий и общий объем неоправданных потерь, возрос экономический эффект от деятельности компании.

Обобщая опыт работы, автор отмечает, что экономическая прибыль ОАО «Исток» после внедрения инноваций возросла в 1,3 раза, возросло количество положительных отзывов о компании от потребителей, в СМИ и независимых экспертов, увеличилось число заключаемых контрактов с различными государственными и бизнес-структурами. Общая оценка конкурентоспособности предприятия также повысилась [11].

В современном управлении городским хозяйством и сферой ЖКХ важную роль играет обеспечение актуализации и управления информационно-коммуникационными потоками. Организационные изменения, внесенные в структуру управления предприятием, должны включать в себя инновационный подход к выбору коммуникационной стратегии, обеспечению надлежащего и объективного освещения деятельности компании, как для внутреннего менеджмента, так и для поддержания имиджа фирмы, а также обеспечения эффективного маркетинга. Недопустимо пренебрежение современными технологиями, как в области технического обеспечения, так и взаимодействия структурных элементов фирмы. Одним из главных составляющих современного управленческого процесса, таким образом, оказывается его деформализация и инновационность.

Литература

1. Энциклопедия Донского края. Юбилейный альбом посвящен 70-летию образования Ростовской области. Издательство «РостПресс». 2007. – 206с.
2. Миринов Е.В. Города и районы Ростовской области. Историко-краеведческие очерки. Ростов-на-Дону Ростовское книжное издательство 1987. – 320с.
3. Ключникова О.В. Роль стратегического управления по совместному производству работ для инженерной инфраструктуры // Интернет-журнал Науковедение. 2013. № 5. URL: naukovedenie.ru/PDF/18trgsu513.pdf
4. Ключникова О.В., Костюченко В.В., Побегайлова Е. В. Управление организацией от психологических составляющих до ее структурирования: учеб.пособие. Ростов н/Д: РГСУ, 2014. - 92 с.
5. Побегайлов О.А., Воронин А.А. Ключевая составляющая системы управления персоналом // Инженерный вестник Дона. 2013. № 3. URL: ivdon.ru/ru/magazine/archive/n3y2013/1778
6. Horizontal and Vertical structures: The dynamics of organization in higher education. Keeling, Richard P.; Underhile, Ric; Wall, Andrew F. Liberal Education, v 93 n 4 pp. 22-31 Fall 2007.
7. Ключникова О.В., Труш Л.И. Эффективность проекта производства земляных работ при прокладке инженерных сетей // Инженерный вестник Дона. 2013. № 4. URL: ivdon.ru/ru/magazine/archive/n4y2013/2072.
8. Костюченко В. В., Крюков К. М., Кудинов О. А. Менеджмент строительства : учеб.пособие. Ростов н/Д : Феникс, 2002. 448 с.
9. Зильберова И.Ю. Анализ научных основ организационно-технологического проектирования и современных методов и моделей оценки организационно-технологических решений //Научное обозрение. 2013. № 9. С. 582-585.



10. Sussman, J. 2002. Collected Views on Complexity in Systems. Paper presented at MIT Engineering Systems Division Internal Symposium, 29-30 May, at Cambridge, Mass.-pp. 98-102
11. Ключникова О.В., Кадилин С.С. Применение элементов теории графов при распределении ресурсов типа мощности для линейно-протяженных объектов // Инженерный вестник Дона. 2013. № 2. URL: ivdon.ru/magazine/archive/n2y2013/1666.

References

1. Jenciklopedija Donskogo kraja. Jubilejnyj al'bom posvjashhen 70letiju obrazovanija Rostovskoj oblasti [Encyclopedia of the don region. The jubilee album devoted to the 70 anniversary of the Rostov region]. Izdatel'stvo «RostPress». 2007. p.206.
 2. Mirinov E.V. Goroda i rajony Rostovskoj oblasti [Cities and districts of Rostov region. Local history essays]. Istoriko-kraevedcheskie ocherki. Rostov-na-Donu Rostovskoe knizhnoe izdatel'stvo 1987. pp.320.
 3. Kljuchnikova O.V. Naukovedenie. 2013. № 5. URL: naukovedenie.ru/PDF/18trgsu513.pdf
 4. Kljuchnikova O.V., Kostjuchenko V.V., Pobegajlova E. V. Upravlenie organizaciej ot psihologicheskikh sostavljajushhih do ee strukturirovanija [The management of the organization from psychological components to its structure]. Rostov n/D: RGSU, 2014. 92 p.
 5. Pobegajlov O.A., Voronin A.A. Inženernyj vestnik Dona (Rus). 2013. № 3. URL: ivdon.ru/ru/magazine/archive/n3y2013/1778
 6. Horizontal and Vertical structures: The dynamics of organization in higher education. Keeling, Richard P.; Underhile, Ric; Wall, Andrew F. Liberal Education, v 93 n 4 p 22-31 Fall 2007.
 7. Kljuchnikova O.V., Trush L.I. Inzhenernyj vestnik Dona. 2013. № 4. URL: ivdon.ru/ru/magazine/archive/n4y2013/2072.
-



8. Kostjuchenko V. V., Krjukov K. M., Kudinov O. A. Menedzhment stroitel'stva [Construction management]: ucheb.posobie. Rostov n/D : Feniks, 2002. 448 p.
9. Zil'berova I.Ju. Nauchnoe obozrenie. 2013. № 9. pp. 582-585.
10. Sussman, J. 2002. Collected Views on Complexity in Systems. Paper presented at MIT Engineering Systems Division Internal Symposium, 29-30 May, at Cambridge, Mass. pp.98-102
11. Kljuchnikova O.V., Kadilin S.S. Inženernyj vestnik Dona (Rus). 2013. № 2. URL: ivdon.ru/magazine/archive/n2y2013/1666.